

Suport informatiu del Consorci d'Educació a les famílies.

A Barcelona, el Consorci ha posat en marxa una sèrie de **mesures addicionals per donar suport a les famílies** perquè puguin fer bé la preinscripció:

- **Oficines de suport a la preinscripció**: s'han habilitat vuit **punts d'atenció ciutadana** (us adjuntem el llistat amb les adreces) adreçats prioritàriament a les famílies que no disposin de mitjans telemàtics, de connexió a Internet o tinguin altres impediments. **Un equip de professionals ajudarà a les famílies a fer el procediment telemàtic de la preinscripció.**

Adreces de les Oficines de Suport a la Preinscripció:

Ciutat Vella:

- OME / Serveis Educatius de Ciutat Vella: o Placeta del Pi, 2

Eixample:

- Oficina d'atenció Consorci: C/ Roger de Llúria, 1-3

Sants-Montjuïc

- Casa del Mig – Punt d'informació juvenil: C/ Muntadas, 5

Gràcia-Horta

- Serveis educatius de Gràcia: C/ Mare de Déu de la Salut, 87

Nou Barris

- Oficina d'atenció ciutadana Zona Nord: C/ Costabona, 3-5
- Seu del districte: Pl. Major de Nou Barris, 1

Sant Andreu

- OME / Serveis Educatius Sant Andreu: C/ Sant Adrià, 20 (Recinte de Can Fabra)

Sant Martí

- Institut Rambla Prim: o C/ Cristòbal de Moura, 223 C/ Cristòbal de Moura, 223

Del 13 al 19 atendrem preferiblement les que formen part del *Pla de xoc contra la segregació escolar i la igualtat d'oportunitats* i les que tenen alumnat amb Necessitats Educatives Específiques.

Del 19 al 22 de maig s'atendrà a totes les famílies que s'hi adrecin.

Aquest servei d'atenció ciutadana, funcionarà únicament amb cita prèvia trucant

al telèfon: 935511000. L'horari d'atenció a les famílies serà de 9.00 h a 13.30 h.

- **Servei d'assistència telefònica**: hem reforçat la centraleta del Consorci d'Educació per garantir que en el cas de dubtes, problemes o dificultats en el moment de fer la tramitació telemàtica de la preinscripció, totes les famílies puguin rebre **suport telefònic trucant al telèfon: 935511000, de 9.00 h a 13.30 h.**

Aquest servei d'atenció telefònica, compta amb el **suport del servei de teletraducció**, que pot atendre en cinquanta-dos idiomes en temps real, a través del telèfon mòbil o fix. Són converses a tres (operador, família i traductor, sovint nadiu) i es garanteix la confidencialitat.

- **Informació a la web del Consorci d'Educació: hem adaptat el vídeo tutorial** (en català i castellà) amb la informació, pas a pas, de com realitzar el procés de preinscripció en la situació actual. També s'ha creat un document on s'expliquen les novetats del procés i es clarifiquen possibles dubtes.

De forma continuada, es farà difusió de tota la informació sobre el procés de preinscripció i d'aquestes mesures de suport a través de la **web i de les xarxes socials** del Consorci d'Educació.

Recordatoris i recomanacions:

- Tenir **actualitzada i accessible a la vostra web la informació d'interès** per a les famílies: nombre de germans, projecte educatiu del centre, activitats, quotes, etc.
- Per a la **preinscripció presencial als centres**, cal que la informació de la cita prèvia estigui clara i accessible a la web durant les 24h del dia: horari (a determinar pel centre), correu electrònic, telèfon i l'eina per concertar la cita prèvia. Al Portal de Centre teniu una eina específica per fer la gestió de la cita prèvia.
- Nosaltres estarem atents al **fòrum que tenim de suport al personal administratiu** amb tota la informació del procés de preinscripció i on es poden aclarir els dubtes que us puguin sorgir.

Som molt conscients de la complexitat d'aquest moment i de l'esforç de gestió que suposa fer front a la situació que estem vivint tots aquests mesos. La cooperació i les complicitats ens han ajudat i ens seguiran ajudant a superar cadascun dels nous reptes dia a dia.

Gràcies a totes i tots per la vostra implicació.

Una salutació ben cordial,

Mercè Massa

Gerent

m massa.ceb@gencat.cat

Consorci d'Educació de Barcelona

Generalitat de Catalunya

Ajuntament de Barcelona

Pl. Urquinaona, 6, 5a planta

08010 Barcelona

93 551 10 00 ext. 6812

www.edubcn.cat